

Director of Child Safety and Protection

May 2, 2023

V 1.3

**LifePlus<sup>®</sup>**

---

# 亲密护 理政策

---

## 亲密护理政策 包括预期和意外处理

LifePlus包括中国、中东地区的LifePlus学校(如CDIS, ISQ, TWS, TIS, WYIS, ISW, YHIS, YIA, LifePlus Online Academy)以及其它LifePlus机构

### 介绍：

本政策与LifePlus的其他政策（包括LifePlus儿童安全政策、儿童安全及保护行为守则、员工手册）一致。

### 本政策承认：

- 学校和教育机构有责任照顾在校儿童和受学校运营影响的儿童。
- 在任何与亲密护理有关的行动中，儿童的最大利益是至高无上的。
- 我们重视儿童的个人隐私和尊严，以及他们作为具有独特需求和偏好的个体的价值，尽最大努力让他们参与，并就他们自己的亲密护理需求咨询他们。我们承认年龄、性别、能力、文化和宗教差异和敏感性。
- 亲密护理管理是保障的一方面。每个儿童都有受到保护免受伤害和虐待的平等权利，每个人都有责任支持对儿童的保护。
- 我们认识到我们的员工处于非常值得信赖的位置，我们致力于确保我们的员工以专业和关怀的态度履行职责，与父母和监护人合作，共享信息并提供持续的护理。

本政策下的“儿童”一词应指 18 岁以下的任何个人。此外，“儿童”一词还应包括任何学生或以其他方式置于 LifePlus 实体照顾下的个人，即使该个人已年满 18 岁。

### 亲密护理的定义

亲密护理可以定义为任何涉及清洗、触摸或对大多数人通常自己进行的个人私密区域进行操作的护理。一些学生由于年龄小、身体困难或其他特殊需要而无法执行这些操作。

示例包括与节制、月经管理、身体伤害以及更普通的任务相关的护理，例如帮助洗涤、如厕或穿衣。亲密关怀绝不应该与孩子的负面结果（急躁、责骂、惩罚、粗暴对待）相关联。

（对于监督完成个人自我护理任务的学生群体，请参阅《儿童安全与保护行为守则》的更衣室部分）。

## 入学要求

学生在就读我们的学校之前应接受如厕训练。工作人员无法定期为还不能自己上厕所的孩子提供帮助。学生应能在意外发生时自行更换衣服；但是，孩子上厕所发生意外是正常的。儿童也可能因疾病、受伤或压力而弄脏自己，一些学生可能因动作技能受限尚不能完全独立。在这些情况下，根据年龄和能力，有些学生可能需要口头提示，而另一些则需要少许的帮助才能保持卫生并完成更换过程。注意 - 将来，如果学校开设 2 岁班，请联系儿童安全主任，以便扩大这项政策，以满足该年龄组别的需要。

如果发现孩子需要定期帮助，亲密护理人员将与父母一起确定孩子是否需要在家时间学习相关技能以实现独立，或者是否适合制定短期个人健康计划——个人健康计划不适用于一般的如厕训练，该责任在于家庭。

在对学生的所有照顾中，家长和教职员工的合作对于高质量的照顾至关重要。家长合作是入学的期望。

## 亲密护理基本原则

1. 需要定期获得亲密护理帮助的学生将获得一份书面的个人健康计划 (504)，该计划由工作人员、家长或监护人以及任何其他积极参与的专业人士（如学校护士）同意。
  - 理想情况下，该计划应在与关键员工的会议上达成一致。任何满足亲密护理需求的儿童特定计划都必须包含父母的许可。年长的学生应该有机会参与决策，检查他们希望在计划中参与到什么程度，如何在计划确定之前确保他们分享自己的反馈/偏好。
  - 任何历史问题都应予以考虑。
  - 个人健康计划 (504) 阐明了角色、责任和期望。它详细说明了亲密护理援助所需的具体需求和行动，以及如何记录和审查所提供的护理。定期(至少每年一次，适当时更频繁地) 审查该计划，并在情况发生变化时进行审查，例如旅行或工作人员变动(相关工作人员提供亲密护理的情况下)。
  - 在相关情况下，最好与学生、家长或监护人就身体私处和功能的适当术语达成一致。这一点应该在计划中注明。
  - 伙伴关系在儿童教育的各个方面都很重要，在亲密护理方面尤其重要。父母和监护人有关键的信息和知识，可以使这个过程尽可能舒适，并保持宗教/文化敏感性。
  - 任何计划都必须遵守本政策以及其他 LDi 政策中详述的信息。
2. 偶尔的私密护理需求（例如弄湿/弄脏事故）将根据本政策中详述的一般商定程序进行处理。工作人员应立即满足儿童的亲密护理需求，并在放学后告知家长任何亲密护理的提供。

- 
3. 助教/影子教师/教学实习生应尽可能成为贴心关怀支持的主要提供者。
  4. 我们将根据所有学生的年龄和能力，为学生提供实现个人最高水平的自主性的支持。工作人员会鼓励每个学生为自己做尽可能多的事情。
  5. 我们会协助教职员因应学生的发展变化和个人能力，根据个别学生的需要，调整教学方法。
  6. 必须与每个需要亲密护理帮助的学生仔细沟通，根据他们喜欢的沟通方式(口头或符号)，讨论他们的需求和偏好。
  7. 必须与每个需要帮助的学生进行仔细的交流，亲密的照顾，以符合他们喜欢的交流方式(口头或符号)，讨论他们的需求和喜好。
  8. 工作人员将与父母/监护人和其他专业人员密切合作，分享信息并提供持续的护理
  9. 在任何可能的情况下，孩子的亲密护理需求将由孩子认识的工作人员来满足。

## 保障

1. 亲密护理管理是保障的一个领域，LifePlus认识到，非常年幼的学生和有特殊需求的学生(有形和无形)特别容易受到各种类型的虐待。
2. 遵守学校的儿童保护程序(如LifePlus的儿童安全政策所述)。
3. 协助学生亲密护理的成年人将是学校的员工，而不是学生或志愿者，因此完成了更安全的招聘审查。学校员工了解相关政策，并已完成年度儿童安全培训。
4. 每个孩子的隐私和谦虚的权利都将受到尊重。我们将仔细考虑每个学生的情况，以确定谁可能需要在他或她需要亲密护理的帮助时在场。虽然一致性是很重要的，但更换工作人员对孩子来说是一种安全机制，如果孩子需要定期的亲密护理，工作人员应该轮换。
5. 更换脏衣服的亲密护理通常可以在足够私密的厕所中进行，以尊重儿童的尊严，但如果需要帮助，允许大人在任何时候都被看到。我们寻求维护孩子的隐私和尊严，同时也让成人的帮助接受审查。在协助进行亲密护理时，任何成年人都不会在紧闭的门后独自和孩子在一起。
6. 当一个成年人提供口头或实际帮助时，至少会有一个成年人在附近。第二名工作人员应该在听力范围内，并能偶尔看到。如果发现了任何问题，如果孩子表现出痛苦，或者护理的时间比预期的要长

，他们应该特别关注。第一个成人将尽可能与孩子的性别相同，但可以理解的是，在某些员工情况下，尤其是在 ECC 中，由于可用员工的性别，这可能是不可能的。

7. 如果员工对学生呈现出来的身体变化有任何担忧，例如无法解释的伤痕、瘀伤等，他们会立即向班主任和学校的儿童安全专员报告。
8. 如果一个孩子因为受到某一特定工作人员的照顾而感到苦恼或不高兴，也应该向班级老师和学校的儿童安全专家报告—员工的工作安排将被更改，直到问题得到评估和解决。
9. 作为对有关儿童和成人的额外保障，负责提供定期亲密照顾的工作人员将不会是为这些儿童提供“保护儿童”课程内容的主要教师。
10. 在提供亲密护理时，员工不得携带手机、相机或类似的设备。
11. 学生换装区域不得作为CCTV监控安装区域。
12. 有关“ECC学生换衣程序”的详情，请参阅附录A。

### 记录保存及沟通

1. 在没有健康计划的情况下，如果孩子在亲密护理需求方面需要帮助，父母或监护人将在护理提供的同一天被告知。此外，每次儿童接受涉及亲密护理的医疗或处于紧急处理的情况时，都会在同一天通知父母或监护人。这些信息将被视为机密，并通过直接信息或电话亲自告知家长或监护人，而不是通过学生日记/计划表或学生本人。
2. 当孩子需要亲密照顾的帮助时，也应保存准确的学校记录；这些信息可以是简短的，但至少应包括完整的日期、时间、在场的工作人员以及任何评论，例如儿童行为的变化。如果需要，请参阅附录 B 中的示例，以供 ECC 班级、特殊需要班级和其他小学班级使用。记录应保存在教职员工和管理人员可以访问的教室、办公室或电子文件中，但不能保存在公共场所。确切位置可以由每所学校的基层领导/管理员或特殊需要主任/领导确定，并且必须便于领导进行查阅。
3. 每次儿童接受涉及亲密护理的医疗时，应以正式的学校格式保存书面记录(详情见卫生办公室的医疗记录)
4. 任何紧急处理事件都将由小学或中学校长在 PowerSchool 的学生档案中记录为日志报告，并考虑需要将事件通知哪些员工，以便他们能够有效地监控未来的风险或担忧。
5. 敏感信息将被保密，并只与有需要的人分享。请注意，保密是有限度的，并不是绝对的；在发现危害迹象时，信息将与相关工作人员共享。

---

## 环境(位置)和设备

1. 更换脏衣服的亲密护理通常可以在足够私密的厕所中进行，以尊重儿童的尊严，也允许大人在任何时候都被看到。与健康相关的亲密护理最好在护士办公室进行。如果孩子无法被移动（例如在远足中受重伤），工作人员将在这种情况下为学生提供尽可能多的尊严和隐私。
2. 学校/机构在考虑如何满足儿童的亲密照顾需要时，应进行适当的风险评估。这些可以是一般性的，例如，对于偶尔发生意外的儿童，每年对更换设备的适宜性进行审查。
3. 需要对特定领域或特定情况下有定期、持续亲密护理需求的特定儿童进行的风险评估，并应包含在个人健康计划中。
4. 家长有责任清洗并归还借给学生的衣服。如果孩子有个人健康计划，父母有责任提供衣服、湿巾或其他安全和卫生所需的材料。
5. 工作人员应充分了解有关感染控制和废物处理的最佳实践，包括在适当情况下佩戴一次性手套和围裙以及使用适当垃圾箱的要求。

## 紧急处理原则及培训

### 紧急处理定义

紧急处理是指工作人员因迫在眉睫的伤害或伤害学生或其他人的风险而需要实际抱住或移动学生。紧急处理仅在其他行为管理策略或环境变化无法为相关学生创造安全环境或无法做出安全反应的情况下使用。行动的目标是采取合理、相称和认为必要的行动，目的是尽可能使用最少的侵入性选项来降低风险 - 例如，如果学生非常痛苦并且正在伤害自己或他人，或者如果学生即将与行驶中的车辆相撞。

### 专业的培训

每所学校都计划让两名员工接受危机管理和降级方面的培训。当学校在2020年转向在线学习时，这一计划被搁置，当面对面学习变得更加稳定时，LifePlus学习支持总监将安排相关的培训。然后，工作人员将被告知谁担任此角色，并尽快寻找训练有素的成员来处理任何相关情况。众所周知，在紧急情况下，可能需要在这些工作人员到达之前采取一些行动。

---

## 最佳实践

在紧急处理情况下，我们认识到学生的安全和福利是最重要的。第二重要的是我们员工的安全和福利。紧急处理适用于没有时间采用其他策略或没有现实替代方案的情况。在时间允许的情况下，员工将尝试使用其他行为降级策略，例如：

- 口头沟通 - 通过承认不被接受的行为和要求替代方式来表示关心和关心
- 提醒学校行为政策和纪律后果（如适用）
- 移除任何观众以创造更平静的环境
- 清楚该区域内的危险物品
- 使用积极的接触（例如，温柔地抚摸学生的后背中部、与年幼的学生握手或在手臂上涂上墨水以支持的方式）来引导或护送学生到一个更平静/更安全的环境
- 在处理需要紧急处理的情况时，工作人员将尽可能维护学生的尊严。做到这一点的一个关键方法是与学生讨论你在做什么以及为什么。它可能包括要求其他学生离开房间，直到痛苦的学生平静下来。
- 员工会尽快寻求其他同事的帮助。如果工作人员看到另一名工作人员处理紧急情况，他们会询问老师需要什么帮助，并跟随第一位老师的带领。

在事件发生后，使用了紧急处理：

- 在能够安全返校之前，将对学生持续服务或支持的需求评估，以及可能需要什么。如果情况涉及自残或有自残风险，请参阅《自杀干预协议》了解更多细节。
- 工作人员将得到领导和/或外部支援服务的汇报和支持
- 将完成风险评估，以评估该事件再次发生的风险，并向领导层提出适当的程序或环境更改建议。

## 亲密的医疗护理

1. 在任何需要医疗帮助的情况下，任何执行急救的工作人员都应接受适当培训，并应尽快寻求学校护士或进一步的医疗帮助。
2. 护理人员将参考他们自己的培训和卫生办公室手册，以获得有关医疗护理的详细指导。
3. 如果在紧急情况下需要检查儿童衣服下的区域，重要的是要有另一个成年人在场，并在这种情况下尽可能地考虑到儿童的隐私和尊严。
4. 如果为患有复杂和/或长期健康状况的学生制定健康计划，该计划应考虑到亲密护理政策的原则和最佳实践指导。